

POLÍTICA DE COOKIES

Cookies são dados no qual o sítio eletrônico (website) solicita ao seu navegador (browser) para armazenar no seu computador ou dispositivo móvel. Os cookies permitem que o website otimize sua navegação, guardando informações sobre o seu fluxo de navegação.

A maioria dos navegadores da internet possibilitam o uso de cookies, bem como suas configurações. Além disso, os usuários podem navegar através de janelas anônimas ou apagar os cookies a qualquer momento.

A HPE Automotores utiliza os cookies com a finalidade de personalizar e melhorar a experiência de navegação, bem como a utilização de seus serviços, adequando suas necessidades em compilar as informações sobre seu site, também para melhorar suas estruturas e políticas de navegação.

Os Cookies podem ser divididos da seguinte maneira, de acordo com suas FINALIDADES:

- i. Sessão e Persistentes:
 - o de Sessão: são temporários e permanecem ativos até que a página ou o navegador seja fechado. São geralmente utilizados para analisar padrões de tráfego e para proporcionar melhor experiência ao usuário;
 - o Persistentes: persistem no navegador mesmo que este seja finalizado. Geralmente, são utilizados para lembrar logins e senhas dos usuários.
- ii. Cookies Proprietários e de Terceiros:
 - o Proprietários: são cookies pré-definidos pelo próprio site em que o usuário navega;
 - o Terceiros: Em suma, são definidos por partes diferentes do site que você está acessando no momento, utilizando do seu acesso para impulsionamento de análises que serão prospectadas por outras partes.

As informações obtidas acima são filtradas e podem ser categorizadas como alguns tipos de cookies: (i) **Necessários**, que ajudam a entender como os visitantes interagem com as telas

das páginas, fornecendo informações sobre quais as áreas visitadas, tempo de visita e até mesmo erros encontrados; (ii) **Funcionais**, que permitem ao site lembrar as escolhas feitas pelo usuário, potencializando sua experiência de forma mais adequadas; (iii) **Marketing**, utilizados com o objetivo de mostrar conteúdos mais relevantes e que correspondem ao interesse do usuário. São utilizados em campanhas de publicidade mais direcionada, mostrando a eficácia e alcance dos anúncios, possibilitando uma melhor análise do seu conteúdo. Podem também mostrar as páginas que você visitou anteriormente.

Após o usuário consentir com a utilização dos cookies na tela inicial, a HPE Automotores irá utilizá-los da forma que fora demonstrada acima, em total transparência e em atenção à legislação em vigor.

A HPE não utiliza nenhum cookie que possa ser considerado invasivo. Ainda assim, o usuário poderá retirar ou alterar a qualquer momento o uso de cookies diretamente em seu navegador. Para isso, procure instruções em seu navegador dentre de configurações com o nome de "ajuda", "ferramentas" ou "opções". Alguns dos navegadores mais utilizados no mercado disponibilizam tutoriais sobre como gerir cookies, como demonstrado a seguir:

- Internet Explorer:
<https://support.microsoft.com/pt-br/help/17442/windows-internetexplorer-delete-manage-cookies>
- Google Chrome:
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=pt-BR>
- Mozilla Firefox:
<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ative-e-desative-os-cookies-queos-sites-usam>
- Safari:
<https://support.apple.com/pt-br/guide/safari/sfri11471/mac>

É importante ressaltar que o usuário correrá o risco de não receber adequadamente todas as ofertas, campanhas ou funcionalidades que são disponibilizadas a partir de sua navegação, o que facilita e auxilia o usuário no seu processo de pesquisa e compra.

